

Política de Troca e Devolução da Tililiki

Na Tililiki, acreditamos em cuidar de nossos clientes com amor e dedicação, inclusive quando se trata de trocas e devoluções. Entendemos que, em algumas situações, podem ocorrer mudanças, e estamos aqui para tornar esse processo suave e amoroso.

Apresentamos nossa política de troca e devolução:

Trocas:

Se você adquiriu um produto na Tililiki e deseja efetuar uma troca, fique tranquilo, pois estamos aqui para ajudar. Basta entrar em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente via whatsapp (11 93721-7618) ou e-mail (contato@tililiki.com.br), para tirar suas dúvidas e solicitar a troca. Será um prazer atendê-lo com amor. Lembre-se de que a troca só será aceita se a solicitação ocorrer em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento da mercadoria e, é claro, desde que o produto não tenha sido utilizado.

Devoluções:

Caso você decida que um produto da Tililiki não é exatamente o que esperava, saiba que estamos aqui para tornar a devolução uma experiência amorosa. Entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente via whatsapp (11 93721-7618) ou e-mail (contato@tililiki.com.br), e teremos o prazer de auxiliá-lo nesse processo. Lembramos que a devolução só será aceita se a solicitação ocorrer em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento da mercadoria. Queremos que você se sinta amparado em cada passo.

Condições:

Para que possamos processar a troca ou devolução com o devido carinho, é fundamental que o produto esteja em perfeito estado, sem sinais de uso, bem embalado e acompanhado da declaração de conteúdo.

Se você optar pela devolução, lembramos que o valor será reembolsado de acordo com o método de pagamento original. Lembrando que reembolsos via cartão de crédito podem demorar até 3 (três) faturas, dependendo da operadora do cartão.

Em casos de troca, faremos o possível para atender às suas preferências. Se o produto desejado tiver um valor superior, você deverá arcar com a diferença. Se for de valor inferior, criaremos um crédito ou solicitaremos o estorno da diferença.

Custos de Frete:

Na Tililiki, queremos proporcionar uma experiência amorosa e justa. Assim, informamos que arcaremos com os custos do frete de envio apenas em casos de erro cometido por nossa marca. Caso contrário, o frete de envio e reenvio será de responsabilidade do cliente.

Cancelamento:

Se desejar cancelar uma compra, isso pode ser feito até 7 (sete) dias após o recebimento da mercadoria. No entanto, nesse caso, o cliente deverá arcar com os custos do cancelamento junto à operadora do cartão e com o custo de devolução da mercadoria para a Tililiki. Ressaltamos que o valor do frete não será reembolsado.

Aqui na Tililiki, valorizamos nossos clientes e queremos que cada interação seja cheia de amor e carinho. Se tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, não hesite em nos contatar. Estamos aqui para tornar sua experiência conosco repleta de afeto e cuidado a cada passo.

Com muito amor e gratidão,

Equipe Tililiki